**Příloha č.4 - Zhodnocení**



**Centrální portál Knihovny.cz – etapa 2016**

**Stručná zpráva o výsledcích projektu a realizovaných výstupech**

**Shrnutí**

Všechny základní cíle stanovené ro rok 2016 byly splněny. Tříměsíční posun slavnostního spuštění CPK v porovnání s původním harmonogramem byl způsoben nejasnostmi v oblasti finančního zabezpečení projektu. Portál KNIHOVNY.CZ byl 26.10. slavnostně spuštěn a dán k dispozici uživatelům na adrese [www.knihovny.cz](http://www.knihovny.cz).. Současná podoba portálu KNIHOVNY.CZ je výsledkem mnoha diskusí řešitelského týmu projektu s experty na uživatelské scénáře a user experience, zkoušení uživatelských scénářů na zástupcích různých kategorií potenciálních uživatelů přímo v terénu a dlouhých měsíců testování.

Text poslední (5.) verze projektového záměru začíná konstatováním, že projekt KNIHOVNY.CZ je zde především pro uživatele. To je velmi zásadní rozdíl oproti všem dosavadním národním integračním projektům (především Souborný katalog a Jednotná informační brána), které slouží výborně pracovníkům knihoven, ale jak ukázaly uživatelské průzkumy v letech 2013 a 2015, uživatelé sami bez pomoci knihovníků je příliš nevyužívají.

Portál KNIHOVNY.CZ je unikátní knihovní služba, která si klade za cíl zpřístupnit čtenářům z celé ČR všechno z českých knihoven na jednom místě, ke snadnému a rychlému vypůjčení, stažení či jinému způsobu užití (v případě elektronických informačních zdrojů).

Portál KNIHOVNY.CZ zásadním způsobem zjednodušuje přístup k informacím a dokumentům různého typu ze všech zapojených knihoven.

Portál KNIHOVNY.CZ pod mottem České knihovny na jednom místě nabízí v současné době téměř 13 miliónů dokumentů. Nejvýraznějším prvkem úvodní obrazovky je jediné vyhledávací okno s nápisem HLEDAT. Vyhledání informace o dokumentu ale není v případě portálu KNIHOVNY.CZ cílem, ale začátkem cesty k jeho získání, pokud uživatel stiskne u dokumentu tlačítko TO CHCI.

**Plnění konkrétních úkolů uvedených v projektu pro rok 2016**

V roce 2016 byly z projektu financovány tyto činnosti:

* Koordinace a management
* Činnost Expertního týmu
* Údržba a aktualizace infoportálu projektu
* Administrativně-ekonomické zajištění na straně KNAV

V této stručné zprávě je uveden pouze souhrn plnění úkolů, podrobnosti o činnosti expertního týmů podle jednotlivých specializací uvádí Příloha A: Podrobná zpráva o výsledcích projektu a realizovaných výstupech

**Koordinace a management**

Jedná se především o koordinaci a management celého projektu. Vzhledem k tomu, že ke splnění hlavních cílů CPK směřuje řada projektů podaných v rámci VISK 8/B, je třeba zajistit jejich vzájemnou návaznost, eliminaci duplicit na jedné straně a vznik „bílých míst“ na straně druhé.

Úkoly byly plněny průběžně. Proběhla 2 jednání Řídicího výboru, 2 jednání Kontrolního výboru, 2 jednání Rady a 2 jednání Expertního týmu. Jednání probíhala střídavě v Praze a v Brně. Pro všechny akce bylo třeba připravit program, zajistit jejich řízení, zápis a komunikaci i realizaci závěrů.

Průběžně probíhaly i monitoring navazujících projektů a jednání s jejich zástupci. Proběhlo několik jednání s potenciálními dodavateli produktů a služeb pro projekt Knihovny.cz. S rostoucím počtem přistupujících knihoven přibyla i komunikace s jejich vedením*.*

Proces přistoupení k projektu byl formalizován a popsán v rovině organizační i technické. Zájemci o přistoupení k projektu zašlou oficiální žádost a vyplněný dotazník, které posoudí Řídicí výbor projektu. Po schválení Řídicím výborem následuje podpis smlouvy (SDRUK) a proces připojení (MZK).

**Činnost Expertního týmu**

Průběžně probíhala koordinace a monitoring činností jednotlivých specializací. Na některých úkolech pracoval celý Expertní tým, jiné byly řešeny v rámci jednotlivých specializací.

Stěžejním úkolem roku 2016 byla příprava portálu Knihovny.cz na oficiální spuštění. Proběhla rozsáhlá testování a připomínkování betaverze a následně „ostré“ verze portálu.

Expertní tým komunikoval především elektronicky (issues na Github MZK), proběhla ale i dvě jednání celého týmu (Praha, Brno).

Zástupci jednotlivých specializací byli přítomni na všech zasedáních Řídicího výboru i Rady projektu, kde prezentovali výsledky práce i podněty a návrhy za svoji oblast.

Během roku 2017 proběhla jednání s Newton Media a Anopress. Výsledky byly předány Radě CPK. Proběhla jednání s producenty českých oborových bibliografií.

Byly přepracovány tabulky zdrojů, domácích i zahraničních. Aktualizace tabulek domácích i zahraničních zdrojů pro integraci do LI a CI proběhne až v roce 2017 po spuštění CzechElibu.

Probíhá přehodnocení zdrojů pro zapojení do indexů CPK, prioritní jsou zdroje vytvářené knihovnami a oborové a regionální bibliografie, zdroje kupované knihovnami, zdroje zapojené do JIB, ostatní zdroje pouze bude-li to žádoucí a technicky proveditelné.

On-line platba byla testována v MZK, platba na účet v KVK LI a MKTA. Podle konzultací on-line platby připravují KVK LI, JVK CB, KFBZ. Platební brány MZK s VKOL byly zapojeny do portálu a funkční, zapojení SVKHK postupuje. Technicky je možná taková konfigurace platební brány, kde uživatel se po zaplacení vrátí do toho portálu/katalogu, odkud přišel.

On-line registrace a prodloužení registrace byly otestovány v MZK, MKTA a KVKLI. Službu podepsano.cz žádná knihovna nevyužívá, nicméně podle analýzy MZK její využití není nutné - pro on-line služby stačí on-line registrace s on-line platbou. Smlouva se podepisuje při osobní návštěvě čtenáře knihovny, když má čtenář zájem o služby k tištěným dokumentům.

Proběhly konzultace s podporou Perun. Jako ideální se zatím jeví propojování identit v Perun s využitím API Perun namísto lokálně v CPK a v knihovních systémech.

Proběhla jednání s potenciálními dodavateli centrálních indexů. MZK má k dispozici technickou dokumentaci indexů a proběhl test možností technického řešení.

Průzkum mezi knihovnami v oblasti MVS a základní vyhodnocení výsledků proběhlo v červnu 2016. Kromě otázek ohledně ochoty knihoven jít nad rámec platné legislativy obsahoval i otázky související s přípravou nové VPK. S výsledky průzkumu byla seznámena Rada CPK, předány byly i pracovní skupině NTK, která pracuje na projektu nové VPK. Výsledky výzkumu budou zohledněny v nastavení MVS v nové VPK (systém Získej).

NK ČR zatím se zapojením do stávající VPK čeká na nové smlouvy. Aktuálně probíhá jednání o zapojení do stávající VPK s SVK Kladno a KKFB Zlín. Novela autorského zákona zatím nebyla schválena, příprava nové Kolektivní smlouvy ještě nezačala.

Zároveň probíhala příprava spolupráce mezi CPK a službou Získej, zejména v oblasti poskytování dat a volání služby.

Proběhly prezentace projektu na všech významných knihovnických konferencích a seminářích (např. Knihovny současnosti, AKM v digitálním světě).

**Udržba a aktualizace infoportálu projektu**

Obsah infoportálu byl po částečné redukci začleněn do portálu Knihovny.cz a v roce 2016 byl průběžně aktualizován (v současnosti je dostupný na http://projekt.knihovny.cz/)

**Administrativně-ekonomické zajištění na straně KNAV**

Administrativně-ekonomický servis projektu byl na straně KNAV zajišťován průběžně.



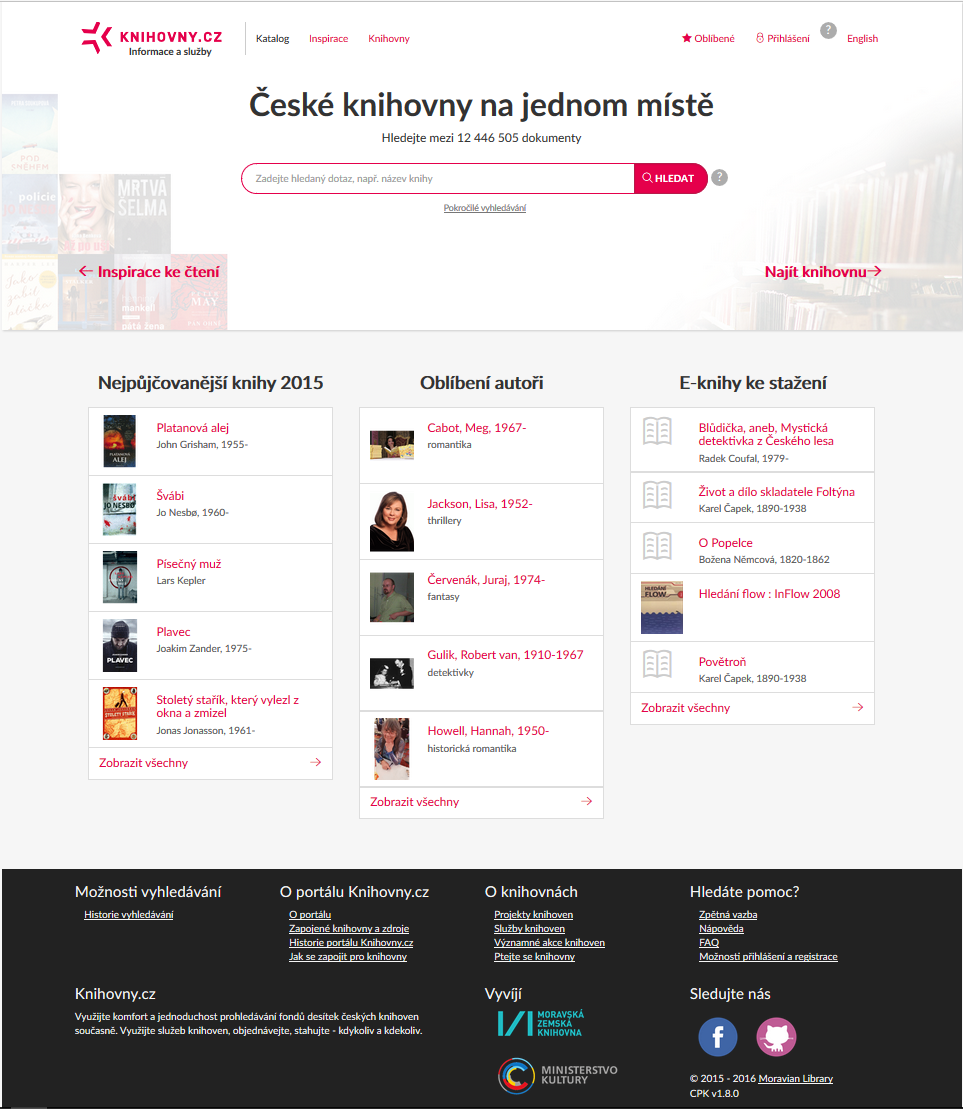
**Centrální portál Knihovny.cz – etapa 2016**

**Příloha A:**

**Podrobná zpráva o výsledcích projektu a realizovaných výstupech**

**Současný stav**

Všechny základní cíle stanovené ro rok 2016 byly splněny. Tříměsíční posun slavnostního spuštění CPK v porovnání s původním harmonogramem byl způsoben nejasnostmi v oblasti finančního zabezpečení projektu. Portál KNIHOVNY.CZ byl 26.10. slavnostně spuštěn a dán k dispozici uživatelům na adrese [www.knihovny.cz](http://www.knihovny.cz) 26. října 2016. Současná podoba portálu KNIHOVNY.CZ je výsledkem dlouhých diskusí řešitelského týmu projektu s experty na uživatelské scénáře a user experience, zkoušení uživatelských scénářů na zástupcích různých kategorií potenciálních uživatelů přímo v terénu a dlouhých měsíců testování.



Text poslední (5.) verze projektového záměru začíná konstatováním, že **projekt KNIHOVNY.CZ je zde především pro uživatele.** To je velmi zásadní rozdíl oproti všem dosavadním národním integračním projektům (především Souborný katalog a Jednotná informační brána), které slouží výborně pracovníkům knihoven, ale jak ukázaly uživatelské průzkumy v letech 2013 a 2015, uživatelé sami bez pomoci knihovníků je příliš nevyužívají.

Portál KNIHOVNY.CZ umožňuje přístup k službám, fondům a informacím o akcích českých knihoven na jednom místě komukoli, odkudkoli a kdykoli a řeší zdánlivě jednoduchý problém: uživatel potřebuje sehnat konkrétní titul nebo informace k určitému tématu, pokud možno snadno a rychle. Problém vypadá jednoduše, ale cesta k jeho vyřešení je v současné době velmi složitá. Reaguje na kontrast mezi jednoduchostí problému a komplikovaností a pracností jeho vyřešení v současnosti: co všechno musí uživatel udělat a kolik času a energie musí vynaložit.

Portál KNIHOVNY.CZ je unikátní knihovní služba, která si klade za cíl zpřístupnit čtenářům z celé ČR všechno z českých knihoven na jednom místě, ke snadnému a rychlému vypůjčení, stažení či jinému způsobu užití (v případě elektronických informačních zdrojů).

**Portál KNIHOVNY.CZ zásadním způsobem zjednodušuje přístup k informacím a dokumentům různého typu ze všech zapojených knihoven.**

Portál KNIHOVNY.CZ pod mottem **České knihovny na jednom místě** nabízí v současné doběvíce než 12 miliónů dokumentů. Nejvýraznějším prvkem úvodní obrazovky je jediné vyhledávací okno s nápisem **HLEDAT**. Vyhledání informace o dokumentu ale není v případě portálu KNIHOVNY.CZ cílem, ale začátkem cesty k jeho získání, pokud uživatel stiskne u dokumentu tlačítko **TO CHCI**.

****

**Plnění konkrétních úkolů uvedených v projektu pro rok 2016**

**Koordinace a management** (Martin Lhoták, Bohdana Stoklasová)

Úkoly pro rok 2016 jsou pokračováním běžících úkolů z minulých let a promítají se do nich výše uvedené závěry a doporučení Rady CPK. Jedná se především o koordinaci a management celého projektu. Vzhledem k tomu, že ke splnění hlavních cílů CPK směřuje řada projektů podaných v rámci VISK 8/B, je třeba zajistit jejich vzájemnou návaznost, eliminaci duplicit na jedné straně a vznik „bílých míst“ na straně druhé.

*Úkoly byly plněny průběžně. Proběhla 2 jednání Řídicího výboru, 2 jednání Kontrolního výboru, 2 jednání Rady a 2 jednání Expertního týmu. Jednání probíhala střídavě v Praze a v Brně.*

*Průběžně probíhaly i monitoring navazujících projektů a jednání s jejich zástupci. Proběhlo několik jednání s potenciálními dodavateli produktů a služeb pro projekt Knihovny.cz. S rostoucím počtem přistupujících knihoven přibyla i komunikace s jejich vedením.*

**Úkoly Expertního týmu** pro rok 2016 s rozdělením podle odborných specializací a odpovědnosti jednotlivých členů týmu.

**Koordinace činnosti celého Expertního týmu** (Bohdana Stoklasová)

* Koordinace stanovení dlouhodobých i krátkodobých úkolů pro jednotlivé specializace a průběžná kontrola jejich plnění
* Příprava a vedení jednání Expertního týmu, pořizování zápisů z jednání
* Komunikace jménem Expertního týmu s Řídicím výborem i realizačním týmem v MZK
* Monitoring činnosti jednotlivých specializací

*Průběžně probíhala koordinace a monitoring činností jednotlivých specializací. Na některých úkolech pracoval celý Expertní tým, jiné byly řešeny v rámci jednotlivých specializací.*

*Stěžejním úkolem roku 2016 byla příprava portálu Knihovny.cz na oficiální spuštění. Proběhla rozsáhlá testování a připomínkování betaverze a následně „ostré“ verze portálu.*

*Expertní tým komunikoval především elektronicky (issues na Github MZK), proběhla ale i dvě jednání celého týmu (Praha, Brno).*

*Zástupci jednotlivých specializací byli přítomni na všech zasedáních Řídicího výboru i Rady projektu, kde prezentovali výsledky práce i podněty a návrhy za svoji oblast.*

**Specializace: centrální portál** (Bohdana Stoklasová)

* Testování a připomínkování betaverze CPK, reakce na dotazy realizačního týmu, návrhy řešení sporných a/nebo otevřených okruhů
* Formulace návrhů na úpravy betaverze CPK před spuštěním pilotního provozu
* Testování a připomínkování pilotní verze CPK, reakce na dotazy realizačního týmu, návrhy řešení sporných a/nebo otevřených okruhů

*Stěžejním úkolem roku 2016 byla příprava portálu Knihovny.cz na oficiální spuštění. Proběhla rozsáhlá testování a připomínkování betaverze a následně „ostré“ verze portálu.*

*V této oblasti byla role skupiny pro centrální portál zásadní. Kromě připomínkování nedostatků bylo nutné podávat a posuzovat i návrhy na jejich řešení a předkládat návrhy pro vylepšení funckionality i vzhledu portálu.*

**Specializace: informační zdroje** (Lenka Maixnerová)

* Pokračování v přípravě lokálních zdrojů na zapojení do lokálního indexu. Jednání s producenty zdrojů (smlouvy, technická specifikace)
* Přepracování tabulek zdrojů, a to jak lokálních, tak zahraničních, zejména doplnění popisných a technických údajů (nyní obsahují pouze název)
* Přehodnocení výběru zdrojů pro zapojení do indexů CPK
* Aktualizace tabulek obsahujících zahraniční zdroje pro integraci v rámci CI
* Aktualizace tabulek obsahujících domácí zdroje pro integraci v rámci LI

*Během roku 2017 proběhla jednání s Newton Media a Anopress. Výsledky byly předány Radě CPK. Proběhla jednání s producenty českých oborových bibliografií. Získané informace jsou uvedeny v tabulce:* [*https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SJIQYkW9Ij-0IMVylsw8WQu6OlBW7e\_7QLAlqdoswiY/edit?usp=sharing*](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SJIQYkW9Ij-0IMVylsw8WQu6OlBW7e_7QLAlqdoswiY/edit?usp=sharing) *.*

*Byly přepracovány tabulky zdrojů, domácích i zahraničních. Aktualizace tabulek domácích i zahraničních zdrojů pro integraci do Li a CI proběhne až v roce 2017 po spuštění CzechElibu.*

*Probíhá přehodnocení zdrojů pro zapojení do indexů CPK, jako prioritní vidíme zdroje vytvářené knihovnami a oborové a regionální bibliografie, zdroje kupované knihovnami, zdroje zapojené do JIB, ostatní zdroje pouze bude-li to žádoucí a technicky proveditelné.*

**Specializace: technologie** (Petr Žabička)

* Testování on-line plateb v knihovnách, kde již funguje a řešení jejich integrace do CPK, konzultace pro další knihovny
* Testování on-line registrace v knihovnách, kde již funguje, řešení možnosti využití podepsano.cz, integrace do CPK, konzultace pro další knihovny
* Analýza optimálního využití propojení identit v Perun
* Testování možnosti optimálního využití link severů JIB, KNAV, NTK, UK, MUNI a sklízení Google Scholar exportů těchto link serverů pro indikaci dostupnosti plných textů ve výsledcích vyhledávání
* Testování centrálních indexů - EDS, Summon, Primo Central Index

*On-line platba byla testována v MZK, platba na účet v KVK LI a MKTA. Podle konzultací on-line platby připravují KVK LI, JVK CB, KFBZ. Platební brány MZK s VKOL byly zapojeny do portálu a funkční, zapojení SVKHK postupuje. Technicky je možná taková konfigurace platební brány, kde uživatel se po zaplacení vrátí do toho portálu/katalogu, odkud přišel.*

*On-line registrace a prodloužení registrace byly otestovány v MZK, MKTA a KVKLI. Službu podepsano.cz žádná knihovna nevyužívá, nicméně podle analýzy MZK její využití není nutné - pro on-line služby stačí on-line registrace s on-line platbou. Smlouva se podepisuje při osobní návštěvě čtenáře knihovny, když má čtenář zájem o služby k tištěným dokumentům. V přehledu* [*https://www.knihovny.cz/Portal/Page/moznosti-prihlaseni-a-registrace*](https://www.knihovny.cz/Portal/Page/moznosti-prihlaseni-a-registrace) *je uveden stav implementace on-line registrace a prodloužení registrace a on-line platbou.*

*Proběhly konzultace s podporou Perun. Jako ideální se zatím jeví propojování identit v Perun s využitím API Perun namísto lokálně v CPK a v knihovních systémech. Odpadne pro uživatele nutnost dvojího párování. Neřeší to ale otázku náhrady lokálního přihlašovacího hesla heslem MojeID. Pokračují konzultace k využití proxy IdP/SP.*

*Pro MZK bere portál data z SFX JIB a dotazuje se na odkazy na zdroje přes API. KNAV a NLK dodávají data z vlastního linkserveru. Přinejmenším NK a SVKOS importují data SFX do bibliografické báze a pak je dodávají jako součást katalogu.*

*Proběhla jednání s potenciálními dodavateli. MZK má k dispozici technickou dokumentaci indexů a proběhl test možností technického řešení. Při konzultaci s týmem projektu finc (Lipsko) zjištěno, že ustoupili od používání komerčních indexů a i za cenu toho, že nemají k dispozici fulltexty si budují index na základě článkových metadat získávaných přímo od jednotlivých vydavatelů (jako primární zdroj metadat využívají CrossRef).*

**Specializace: MVS a DDS** (Jan Pokorný)

* Realizace průzkumu mezi knihovnami - zjištění, do jaké míry jsou knihovny v MVS CPK ochotné jít nad rámec platné legislativy
* Vyhodnocení průzkumu
* Korekce zatím navrženého modelu MVS podle výsledků průzkumu
* Koordinace příprav napojení VPK na CPK pro poskytování MVS a DDS
* Přistoupení NK ČR (a ideálně všech zakládajících knihoven CPK, které nejsou do VPK zatím zapojené) do VPK
* Podíl na přípravě formulací v nové Kolektivní smlouvě s DILIA (pokud bude) - distanční uzavírání smluv atd.

*Průzkum mezi knihovnami a základní vyhodnocení výsledků proběhlo v červnu 2016. Kromě otázek ohledně ochoty knihoven jít nad rámec platné legislativy obsahoval i otázky související s přípravou nové VPK. S výsledky průzkumu byla seznámena Rada CPK, předány byly i pracovní skupině NTK, která pracuje na projektu nove VPK. Výsledky výzkumu budou zohledněny v nastavení MVS v nové VPK (systém Získej).*

*NK ČR zatím se zapojením do stávající VPK čeká na nové smlouvy. Aktuálně probíhá jednání o zapojení do stávající VPK s SVK Kladno a KKFB Zlín. Novela autorského zákona zatím nebyla schválena, tj. příprava nové Kolektivní smlouvy ještě nezačala.*

*Zároveň probíhala příprava spolupráce mezi CPK a službou Získej, zejména v oblasti poskytování dat a volání služby.*

**Odborná část infoportálu CPK** (Bohdana Stoklasová, Jan Rozehnal)

* Převod obsahu stávajícího infoportálu pod informační část CPK
* Provoz a aktualizace obsahu odborné části infoportálu CPK

*Obsah infoportálu byl po částečné redukci začleněn do portálu Knihovny.cz a v roce 2016 byl průběžně aktualizován.*

**Prezentace projektu CPK** (Martin Lhoták, Bohdana Stoklasová, Lenka Maixnerová, Petr Žabička, Jan Pokorný)

Prezentace projektu CPK na konferencích a seminářích, pro skupiny knihoven i jednotlivé knihovny.

*Proběhly prezentace projektu na všech významných knihovnických konferencích a seminářích.*

**Jednání o přistoupení k projektu** (Martin Lhoták, Bohdana Stoklasová, Petr Žabička)

Jednání s vedením a technickými pracovníky knihoven o přistoupení k projektu – rovina smluvní i technologická. Zapojení dalších knihoven do CPK bude vyžadovat řadu osobních jednání i dalších kontaktů.

*Proces přistoupení k projektu byl formalizován a popsán v rovině organizační i technické. Zájemci o přistoupení k projektu zašlou oficiální žádost a vyplněný dotazník, které posoudí Řídicí výbor projektu. Po schválení Řídicím výborem následuje podpis smlouvy (SDRUK) a proces připojení (MZK).*